

# Preguntas más frecuentes

## ¿Cómo se genera el niebla?

La niebla es vapor seco que se obtiene al pasar una mezcla de agua y glicol por el elemento calefactor. Este principio se utiliza también en teatros y discotecas para producir niebla.

## ¿Es esta niebla peligroso para las personas o los animales?

No, la niebla denso es totalmente inocuo. La niebla se genera de la misma forma que en las máquinas de niebla de los teatros y las discotecas.

## ¿Puede dañar la niebla los edificios, el mobiliario u otros objetos?

No, la niebla es totalmente inocuo, por lo que tampoco ocasiona daños en los equipos informáticos, el instrumental científico, los metales preciosos, la ropa ni las pieles. Así lo han demostrado las pruebas realizadas por el Instituto Tecnológico Danés, así como su uso diario en un gran número de comercios.

## ¿Huele a algo esa niebla?

No, la niebla de PROTECT no huele a nada. Simplemente reduce la visibilidad y no deja ningún tipo de gusto u olor. Esto quiere decir que las habitaciones pueden volver a utilizarse una vez ventiladas.

## ¿Qué tengo que hacer para que desaparezca la niebla?

Aunque la niebla es tan denso que un ladrón no sería capaz de ver a un palmo de su cara, sólo es necesario ventilar la habitación durante unos 20 minutos para despejarla totalmente. Una vez ventilada, no sabría decir si el sistema de protección con niebla se ha activado o no. Es importante que la ventilación comience durante la hora siguiente a la activación del generador de niebla.

## ¿Cómo se puede saber si PROTECT hubiera podido impedir un robo? ¿No podrían los ladrones esperar simplemente a que desapareciera la niebla?

PROTECT está diseñado para reactivarse varias veces si se produce más de un robo, por lo que volvería a llenar las zonas protegidas de niebla en caso necesario. Si tenemos en cuenta que se tarda media hora en recuperar la más mínima visibilidad en una zona sin ventilación, es poco probable que los ladrones esperen hasta que lleguen los primeros efectivos de seguridad.

## ¿Se puede instalar la protección con niebla como único sistema de protección?

La protección con humo es un complemento del sistema de alarma convencional, que es el que activa también el generador de niebla. Aparte de esto, lo más importante es proteger su negocio o su hogar de manera que resulte tan impenetrable para los ladrones como sea posible.

## ¿Se trata de un sistema con un alto coste?

No, el sistema PROTECT consume menos electricidad que una bombilla normal y puede activarse muchas veces. El sistema avisa cuando los niveles de líquido se encuentran bajos. Los envases de líquido de recambio son baratos y fáciles de sustituir. Su alta fiabilidad operativa, su mínimo mantenimiento y su larga duración también contribuyen a mantener unos bajos costes de funcionamiento.

## ¿Cómo determina PROTECT el tamaño/coste de una nueva instalación?

Los distribuidores miden las zonas que se desean proteger, calculan el impacto de factores poco frecuentes y después realizan una propuesta a sus usuarios potenciales. Éste es uno de los primeros temas que se tratan en nuestro programa de formación para distribuidores. La experiencia obtenida por las miles de instalaciones que hemos llevado a cabo nos permite aplicar técnicas probadas que garantizan una propuesta adecuada en cada caso.

## ¿En qué se diferencia PROTECT de otros sistemas de seguridad con niebla?

PROTECT presenta la tercera generación de productos de seguridad con niebla. La primera generación corresponde a la niebla que se ve en conciertos y representaciones teatrales. Este sistema rudimentario, que aún utilizan algunas empresas de la competencia, produce sólo un 33% de la densidad generada por nuestros productos. PROTECT presentó sus sistemas de seguridad con niebla de segunda generación en 2001, con los que ha conseguido el 60% de la cuota de mercado mundial. El nuestro es el primer producto diseñado para convertirse en el estándar del sector de la seguridad.

La tecnología de cañón de niebla de PROTECT representa otro adelanto más. Estos sistemas cuestan sólo un tercio de lo que costaban sus predecesores, pero su capacidad de cubrimiento es mucho mejor y son mucho más ligeros y fáciles de instalar. En sólo un par de horas, cualquier empresa puede instalar un sistema que reduce la visibilidad a unos cinco centímetros y que tiene prácticamente un cero por ciento de posibilidades de provocar una falsa alarma.

### **¿Suponen un problema las falsas alarmas?**

El sistema de protección con humo se activa mediante la alarma antirrobo convencional, pero también ha sido diseñado para evitar la posible activación accidental.

PROTECT funciona con un sistema de activación que utiliza hasta tres puntos de accionamiento. Por ejemplo, si un empleado hace saltar la alarma de la entrada principal de su establecimiento, no activará el sistema Protect a menos que haga saltar una o dos alarmas más. Dado que PROTECT "completa" los grandes sistemas de seguridad, el primer accionamiento avisará a los responsables correspondientes y los métodos establecidos para la verificación de la alarma se pondrán en marcha antes de que ningún empleado pueda hacer saltar otras alarmas.

Más importante aún, este enfoque basado en el triple accionamiento permite que los grandes comerciantes instalen PROTECT en las zonas más vulnerables al robo y la huida. Por ejemplo, una joyería puede completar su sistema de seguridad con PROTECT al instalar un sistema en su escaparate.

Además, PROTECT se activará gracias a la batería auxiliar integrada incluso si se interrumpe el suministro del alimentación del edificio o se desactiva el sistema de alarma principal, lo que supone una barrera de seguridad adicional.

En caso de producirse un robo, el centro de control podrá ponerse en contacto con los bomberos para evitar que respondan a las llamadas que informan de la presencia de "humo" en dicho edificio.

### **¿Qué hace el sistema de protección con niebla que no pueda hacer un sistema de alarma convencional?**

Un sistema de alarma convencional puede alertar a los vecinos, a los peatones y al centro de control de que un intruso ha entrado en una casa o una empresa. A partir de ese momento, la protección de sus propiedades de valor depende de la policía y del personal de seguridad asignado. La experiencia nos dice que éstos pueden llegar a tardar entre 10 y 15 minutos en llegar al lugar, lo que ofrece al ladrón el tiempo suficiente para localizar los objetos de valor y marcharse.

En cambio, el sistema de protección con niebla llena la habitación con un denso humo en menos de 20 segundos, lo cual evita que el ladrón encuentre los bienes de valor y que acceda a las zonas protegidas.

### **¿El sistema de protección con niebla puede evitar atracos y asaltos?**

La protección con niebla ha sido desarrollada para impedir únicamente robos en inmuebles. Si la niebla se usase durante un atraco, el atracador podría asustarse y amenazar a los clientes y a los empleados.

### **¿Cuáles son los problemas de responsabilidad asociados a un producto que causa ese tipo de privación sensorial?**

PROTECT tiene una función sencilla y clara: bloquear el acceso a las propiedades de valor ocultándolas durante un tiempo máximo de dos horas. PROTECT no atrapa a los ladrones en el interior un edificio ni les causa ningún tipo de daño. La idea consiste en que cuando los intrusos vean la niebla, huyan inmediatamente por donde han venido, de manera que se evite la pérdida de ninguna propiedad.

### **¿Puedo instalar el generador de niebla yo mismo?**

No, la instalación del sistema de protección con niebla deben llevarla a cabo profesionales especialmente formados para ello, ya que el diseño y la instalación de este tipo de sistemas requiere conocimientos especializados.