

Garantía y responsabilidad

PROTECT A/S ha contratado el seguro de responsabilidad sobre productos que estipula la ley. PROTECT A/S no se hace responsable por los daños de ningún tipo derivados de una instalación incorrecta, un uso indebido o condiciones similares.

Asimismo, PROTECT A/S no se hace responsable de ningún daño ocasionado por un fallo al activar el generador de niebla (después de un robo, por ejemplo).

No olvide empezar a ventilar las habitaciones antes de una hora

Tras activarse el sistema de seguridad con niebla, debe empezar a ventilar las instalaciones antes de una hora para evitar que el humo se condense y se vuelva líquido. Al mismo tiempo, es importante comprobar el nivel de líquido del contenedor y sustituirla si es necesario.

PROTECT no se hace responsable de los daños ocasionados por el líquido de niebla condensado.

Cláusulas de la garantía

PROTECT es un producto de alta calidad, seguro y fiable, desarrollado y fabricado en Dinamarca.

Condiciones generales

PROTECT garantiza que el sistema de seguridad con niebla PROTECT suministrado está exento de fallos y defectos, y que ha sido fabricado y ensamblado de forma correcta. El sistema está cubierto por el siguiente servicio de garantía:

- PROTECT ofrece un período de reclamación de 24 meses para productos nuevos. Dicho período se calcula a partir de la fecha de entrega por parte de PROTECT A/S, Dinamarca.

- PROTECT ofrece un período de reclamación de 12 meses por defectos relacionados con equipos adicionales, piezas de repuesto y tareas de reparación.

- Durante el período de garantía, PROTECT A/S reparará los productos, según crea conveniente, y/o sustituirá los componentes defectuosos por otros nuevos o usados que ofrezcan la misma calidad que los nuevos en cuanto a funcionalidad y rendimiento. Un proveedor de servicios PROTECT llevará a cabo las tareas contempladas en la garantía en representación de PROTECT. Si tras varios intentos PROTECT no consiguiera devolver toda su funcionalidad a un producto, PROTECT podría, a su entera discreción, reembolsar el importe de la compra o sustituir el producto por otro de funcionalidad equivalente. Todas las piezas y productos sustituidos de acuerdo con las condiciones de esta garantía serán propiedad de PROTECT.

Excepciones

No obstante, esta garantía no cubre lo siguiente:

- 1) Piezas que, por su naturaleza, se consuman con el uso
- 2) Fallos y errores atribuibles al uso y desgaste normal.
- 3) Fallos y errores derivados de utilizar el producto de forma diferente a lo especificado en los correspondientes manuales de uso.
- 4) Fallos y errores ocasionados por daños (deliberados o accidentales), por el uso de piezas no fabricadas por Protect o por procedimientos de reparación o alteraciones llevadas a cabo por personal no autorizado por Protect.
- 5) Fallos y errores derivados del uso de líquido de humo no suministrado por Protect.

Aparte de las condiciones aquí estipuladas, los usuarios no podrán, bajo ninguna circunstancia, reclamar ni iniciar ningún proceso legal contra Protect.

No obstante, esto no afecta a los derechos legales de los consumidores con respecto al vendedor, según lo que dispone la legislación vigente. Protect A/S no se hace responsable de ningún daño indirecto o emergente, ni por los daños ocasionados por el líquido de humo.

Garantía de devolución

La garantía de devolución con piezas de repuesto gratuitas y sin cargo alguno por las horas de trabajo internas de Protect A/S para la reparación se aplica:

- 1) En el país de compra del producto;
- 2) Dentro de la Unión Europea (UE) o de la EFTA si el producto fue adquirido en alguno de los estados miembros de estas organizaciones.

Para llevar a cabo cualquier tarea contemplada en esta garantía, el producto debe enviarse a Protect junto con el certificado de garantía y por cuenta y riesgo del cliente.

Accesorios

Los accesorios y las piezas de repuesto están cubiertos generalmente por una garantía de 12 meses que comprende las piezas de recambio gratuitas y ningún cargo por las horas de trabajo internas necesarias para llevar a cabo las reparaciones. Por lo general, los accesorios y las piezas de repuesto vinculados a un producto Protect quedan cubiertos por:

- 1) Su propia garantía de devolución de 12 meses, que incluye piezas de repuesto sin cargo y la gratuidad de las horas de trabajo internas necesarias para efectuar las reparaciones;
- 2) El periodo de servicio restante para el producto al que estén vinculados dichas piezas, y cualquier otra garantía que cubra el producto.